

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CLAUDIA GIANOLA
Indirizzo	Via Bologna, 148 – 10154 TORINO
Telefono	011 2686355
Fax	011 2686357
E-mail	claudia.gianola@izsto.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31 agosto 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Marzo 2009 ad oggi
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
Collaboratore Tecnico Programmatore Coordinatore U.O. Formazione e Biblioteca
Gestione del sistema relativo all'attività formativa destinata al personale IZSPLVA,, compresa rilevazione dei bisogni formativi, accreditamenti ECM, elaborazione e gestione Budget della formazione; elaborazione piani e programmi di formazione e loro realizzazione, gestione flusso autorizzativi per la formazione individuale esterna del personale, Supporto alle Commissioni Aziendali per l'Aggiornamento e Formazione professionale. Gestione della biblioteca
Gestione pianificazione iniziative formative rivolte all'esterno, ivi compreso accreditamento ECM
Sostituto del Responsabile S.S. Servizio Formazione e Biblioteca.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>1997 ad oggi
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
Collaboratore Tecnico Programmatore Coordinatore U.O. Formazione e Biblioteca
Sostituto dell'Assicuratore Qualità dell'IZSPLVA</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Marzo 2005 – febbraio 2009
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
Collaboratore Tecnico Programmatore presso S.S. Qualità, URP e Formazione
Gestione delle attività di valutazione dei bisogni formativi del personale, definizione dei piani formativi annuali, organizzazione iniziative di formazione e relativi iter amministrativi, rendicontazioni collegate
Auditor interno del Sistema Qualità</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Marzo 2003 - Marzo 2005
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
Collaboratore Tecnico Programmatore, Responsabile U.O. Sviluppo Risorse Umane
Gestione delle attività di valutazione dei bisogni formativi del personale, definizione dei piani formativi annuali, organizzazione iniziative di formazione e relativi iter amministrativi,</p> |

rendicontazioni collegate

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>giugno1997 – febbraio 2003</p> <p>ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148</p> <p>Ente Sanitario di Diritto Pubblico</p> <p>Assistente Tecnico Programmatore presso Assicurazione Qualità IZSPLVA</p> <p>Implementazione Sistema Qualità, gestione documentazione controllata, gestione audit interni, gestione rapporti ente d accreditamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Novembre 1990 – maggio 1997</p> <p>ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148</p> <p>Ente Sanitario di Diritto Pubblico</p> <p>Assistente Tecnico Programmatore presso Segreteria Tecnica di Direzione</p> <p>Rendicontazione attività tecnico-scientifica dell'IZSPLVA, redazione e rendicontazione piani di ricerca corrente e finalizzata finanziati dal Ministero della salute, Assistenza Organi collegiali e consultivi dell'IZS: Consiglio di Amministrazione, Comitato Tecnico Scientifico, Ufficio di Direzione</p> <p>Supporto tecnico alla Commissione Aggiornamento e Formazione Professionale: Redazione e gestione attività collegate (organizzazione corsi, assistenza, rendicontazione) al Piano di Formazione Annuale IZSPLVA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1990</p> <p>STUDIO BOIDI Studio Commercialisti Associati Via Doria, 10 - Torino</p> <p>Servizi</p> <p>Impiegata</p> <p>Gestione e riclassificazione bilanci</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1989</p> <p>FE.PI.MA. di Piantino C. – Via Porpora, 44 - Torino</p> <p>Commerciale – Vendita arredi e materiale tecnico per ufficio</p> <p>Impiegata</p> <p>Gestione prima, nota, gestione fatturazione, gestione magazzino e spedizioni, gestione distinte base, gestione banche, vendite</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1987 – 1988</p> <p>Vergnano Vernici – Via Stroppiana, 15 – Borgaro Torinese (TO)</p> <p>Industriale – Produzione prodotti per carrozzeria</p> <p>Impiegata</p> <p>Gestione prima, nota, gestione fatturazione, gestione magazzino e spedizioni, gestione distinte base, gestione banche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1986 - 1987</p> <p>A.D.A. di M. Guglielmotto S.a.s.</p> <p>Via Sacchi, 52 TORINO</p> <p>Commerciale – Vendita fotoriproduttori</p> <p>Impiegata</p> <p>Gestione prima nota, gestione fornitori, gestione fatturazione, gestione contratti manutenzione, vendite</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Date (da – a) 1986</p> <p>Istituto Tecnico Statale Commerciale "Bertrand Russel di Torino – C.so Molise - TORINO</p> <p>Ragioneria, Tecnica bancaria</p> <p>Diploma di Ragioneria</p> <p>Scuola secondaria di secondo grado</p>
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	<p>Date (da – a) 1987</p> <p>Istituto "Vittoria" – Piazza Vittorio – Torino</p> <p>Programmazione in RPG II</p> <p>Programmatore RPG II</p> <p>Titolo Regionale</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>FORMAZIONE FRUITA - AMBITO: FORMAZIONE DEL PERSONALE</p> <p>20/4 – 31/05/2000 – 40 ore</p> <p>ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA – Via Bologna, 148</p> <p>La gestione efficace dei collaboratori e lo sviluppo delle loro professionalità</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Cernobbio 26 Marzo 2003</p> <p>Sanità Futura</p> <p>Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Cernobbio 26 Marzo 2003</p> <p>Sanità Futura</p> <p>Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Milano 1 Dicembre 2003</p> <p>Opera Bari</p> <p>Corso" Le novità relative agli accreditamenti provider, formazione a distanza elaborato da stato e regioni e relativa modulistica. Sperimentazione interaziendale Fiaso e Federsanità.Nuovo programma per inserimenti eventi."</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Torino, Settembre 2003</p> <p>Gruppo Euroqualità</p> <p>Corso 40 ore "Analisi e valutazione delle competenze negli individui e nelle organizzazioni"</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Roma, 8 ottobre 2004</p> <p>Istituto Superiore di Sanità</p> <p>Convegno Nazionale "Formazione per l'individuo o formazione per l'azienda?"</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome Ente di Formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Roma, 29-30 marzo 2005</p> <p>Seminario "La valutazione dell' efficacia della formazione: finalità, strumenti, esperienze".</p>

professionali oggetto dello studio

• Date (da – a) Roma, 8 ottobre 2004
• Nome Ente di Formazione Istituto Superiore di Sanità
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Convegno Nazionale “Formazione per l’individuo o formazione per l’azienda?”

• Date (da – a) Torino, 16 giugno 2006
• Nome Ente di Formazione ARESS Piemonte
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gli ultimi aggiornamenti sull’ECM

• Date (da – a) Brescia, 21 ottobre 2013;
• Nome Ente di Formazione IZS della Lombardia e dell’Emilia Romagna
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il divenire del sistema ECM: Dossier formativo, accreditamento e certificazione”.

• Date (da – a) Milano, 25-26/03/2015 – 8-9-20-21-22 aprile 2015 (42 ore);
• Nome Ente di Formazione IZS della Lombardia e dell’Emilia Romagna
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso “Formazione Formatori”, IZSLER –

• Date (da – a) **FORMAZIONE FRUITA - AMBITO: GESTIONE E ORGANIZZAZIONE**
Milano, gennaio . marzo 1999
• Nome Ente di Formazione Finsul
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestire il processo dell’analisi dei costi e dei costi della non Qualità. Corso 40 ore.

• Date (da – a) 28 marzo 2001
• Nome Ente di Formazione AICQ Piemonte
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Seminario “Costi e rischi delle misure in azienda”

• Date (da – a) 25 ottobre 2001
• Nome Ente di Formazione AICQ Piemonte
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso: “Come misurare la Customer satisfaction: Il questionario.”

• Date (da – a) Torino, gennaio – marzo 2008
• Nome Ente di Formazione Immaginazione e Lavoro
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso: “Processi di gestione e comunicazione nei gruppi di lavoro”. Corso 40 ore.

• Date (da – a) Sestri Levante 27 – 28 giugno 2011
• Nome Ente di Formazione MEDICARE
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso “Lavorare efficacemente in team multifunzionali”

• Date (da – a) Firenze, 22 marzo 2012
• Nome Ente di Formazione Scuola Superiore Sant’Anna
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il sistema di valutazione delle performance degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali: esperienze a confronto

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Torino, dicembre 2013

Newton

Corso: “La valutazione come strumento di sviluppo individuale e della squadra”, – Torino, dicembre 2013.

- Date (da – a)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

FORMAZIONE FRUITA - AMBITO: INFORMATICA

1994

Corso Word Perfect, Presentation Lotus 1,2,3;

- Date (da – a)
- Nome ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Torino 1998

Executrain

Corso internet explorer. Executrain .

Corso Microsoft Excel 97. Executrain

- Date (da – a)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Torino, novembre 2004

Corso di formazione “Access 2000 –Data Base”

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

FORMAZIONE FRUITA - AMBITO: QUALITA'

Torino, 18 dicembre 1996

ALPI

I Sistemi qualità : la norma EN 45001

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Torino, 21.22 ottobre 1997

ALPI

Corso per Auditor interni : norme ISO 9001 – EN 30011/1/2/3

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Torino, 7-8-9. Ottobre 1997

ALPI

Corso: il Manuale della Qualità e le procedure di Sistema

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Milano, 17 – 22 Novembre 1997

AICQ

50° Corso di Formazione per valutatori dei Sistemi Qualità - basato sulla normativa Serie UNI EN ISO 9000. Corso 40 ore con esame finale;

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Padova, 14/03/1998

Seminario ALPI

La gestione delle apparecchiature e della strumentazione per prove e misure di laboratorio e controlli in linea nell'ambito dei sistemi qualità ISO 9000

- Date (da – a)
- Nome Ente di Formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Milano, 4- 5 maggio 1998

Seminario ALPI

Guida pratica alla determinazione espressione e controllo delle incertezze associate alle prove e misure di laboratorio

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Milano 16/07/1998 Seminario ALPI La gestione delle verifiche ispettive interne e del riesame del sistema qualità nei laboratori di Prova</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Padova 1 dicembre 1998 AICQ Vision 2000: Evoluzioni delle ISO 9000 e dei sistemi Qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Torino, 3 dicembre 1998 ARPA Piemonte Computi ambientali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Milano 20 aprile 1999 ALPI Introduzione alla nuova norma ISO/IEC 17025 per la gestione e assicurazione qualità nei laboratori di prova e taratura</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Torino, 1 marzo 2000 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta Analisi statistica dei dati nei laboratori di prova</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Parma, 15 settembre 2000 EXPOQUALITA' – Convegno 22 Orientamenti per la gestione dei laboratori di prova secondo ISO 17025</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Roma, 2-3 novembre 2000 Istituto Superiore di Sanità Corso: armonizzazione delle procedure di valutazione dei laboratori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Roma, 6-7 dicembre 2000 ANGQ SINAL Corso su "ISO/IEC 17025"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Roma, 28 maggio 2001 ISS – AICQ SICEV – SINAL Giornata di studio e aggiornamento per Valutatori Sistemi Qualità su "UNI CEI EN ISO/IEC 17025"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Roma, 22-23 novembre 2001 ISS "Il controllo degli alimenti: aspetti innovativi e problemi nell'attuazione del Sistema Qualità nei laboratori"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente di Formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Roma, 16-17 novembre 2002 Roma, 16-17 dicembre 2002 ISS Il Sistema Qualità nei laboratori: problematiche e prospettive</p>

- Date (da – a) | Roma, 9-10 dicembre 2003
Roma 21-22 novembre 2006
- Nome Ente di Formazione | ISS
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Accreditamento dei laboratori di prova aspetti gestionali e tecnici, problematiche e prospettive

- Date (da – a) | Roma, 9-10 dicembre 2003
Roma 21-22 novembre 2006
Roma, dicembre 2009
- Nome Ente di Formazione | ISS
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Accreditamento dei laboratori di prova aspetti gestionali e tecnici, problematiche e prospettive

- Date (da – a) | Roma, luglio 2010
- Nome Ente di Formazione | ACCREDIA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Giornata di formazione per i valutatori ACCREDIA

FORMAZIONE FRUITA - AMBITO: SICUREZZA

- Date (da – a) | Torino, 22 aprile 1998
- Nome Ente di Formazione | Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Antincendio . Decreto legislativo 626/94

- Date (da – a) | Torino, 27 febbraio 1998
- Nome Ente di Formazione | Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Innovazioni introdotte dal D. Lgs. 626 e sue modificazioni. I rischi generali e situazioni nei luoghi di lavoro

- Date (da – a) | Torino, 29 aprile 1998
- Nome Ente di Formazione | Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Convegno "Rischi chimici-Decreto legislativo 626/94

- Date (da – a) | Torino, 1 luglio 1998
- Nome Ente di Formazione | Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Convegno "Rischio biologico-Decreto legislativo 626/94

- Date (da – a) | Torino, 20 marzo 2000
- Nome Ente di Formazione | CSAO
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Corso di formazione "Sulla sicurezza nell'ambiente di lavoro

- Date (da – a) | Torino, 6 ottobre 2010
- Nome Ente di Formazione | IZS Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | D. LGS. 81/2008 e successive modifiche

- Date (da – a) | Torino, ottobre – dicembre 2012
- Nome Ente di Formazione | Immaginazione e Lavoro –
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Corso: 16 ore "Formazione lavoratori sulla sicurezza rischio elevato" –

DOCENZE e RELAZIONI	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Torino il 26-27 febbraio 1996 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
Tipo e titolo evento	Intervento al Convegno : " VERSO LA QUALITA "
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Torino 29.07.1996 ASR , ordini e associazioni allevatori Piemonte e Liguria
Tipo e titolo evento	Lezione su: la rete informatica dell'IZSPLVA nel rispetto della norma EN 45001
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Savignano, 20/02/1997 ASR 17
Tipo e titolo evento	Lezione su: Il Sistema Qualità
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Verbania, 20/03/1997 ASR 14
Tipo e titolo evento	Lezione su: Il Sistema Qualità
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Fossano, 20/03/1997 ASR 17
Tipo e titolo evento	Lezione su: Il Sistema Qualità
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Torino, 27 giugno 1997 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
Tipo e titolo evento	Lezione sulla "Integrazione del processo informatico Sanitario ed Amministrativo nel Sistema Qualità"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Rivoli, 18/03/1999 ASR 5
Tipo e titolo evento	Lezione sui Sistemi Qualità corso: Autocontrollo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	25 ottobre – 8,15, 22, 29 novembre – 13 dicembre 1999 ASR Piemonte
Tipo e titolo evento	Corso di aggiornamento per il personale con qualifica di ufficiale di Polizia giudiziaria addetto alla attività ispettiva ed al controllo ufficiale degli alimenti – Corrette pratiche di prelievo e confezionamento campioni." – 12 ore
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Padova, Gennaio 2001 Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie
Tipo e titolo evento	Corso : La Qualità nel settore amministrativo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario	Torino, 23-24 aprile 2002 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
Tipo e titolo evento	Corso per tecnici di laboratorio :- Lezione su: "Sviluppo di un modello di misurazione nel Sistema di Gestione per la Qualità – Esempi pratici"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 18 giugno 2002 – 20 giugno 2002

<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso per referenti della Qualità: "Il Manuale della Qualità secondo la ISO/IEC 17025"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 1 Ed. 30/01/02 - 2 Ed. 11/03/02
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso: "Dalla UNI CEI EN 45001 alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 23 luglio 2002
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso per referenti della Qualità: "La verifica ispettiva interna"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 10 dicembre 2002 – Genova, 11 dicembre 2002
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso ECM "La norma ISO/IEC 17025 per i laboratori di prova – Validazione dei metodi" – intervento su "Aspetti innovativi della ISO/IEC 17025 e problematiche di adeguamento"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Roma, 8-9 novembre 2004
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e Toscana
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso di formazione per Auditor interni
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 16/17 dicembre 2004
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	"VIII Convegno degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali sulle Encefalopatie Spongiformi Animali" relazione su "Risultanze visite Ispettive CEA nel periodo 2003/2004"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	La Spezia 6 e 13 dicembre 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	ASL Spezzina
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	corso "La Comunicazione nel Dipartimento di Prevenzione"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Padova, 17-18 gennaio 2006
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso di aggiornamento "Assicurazione qualità dei risultati"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, marzo 2006
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso di aggiornamento "Monitoraggio , validità processi di prova: carte di controllo"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, 28/11/2006 – 6/12/2006
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso: La Qualità nei laboratori di prova attraverso indicatori di processo, validazione nei metodi e misurazione Corso di aggiornamento" Monitoraggio , validità processi di prova: carte di controllo"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Lanzo 31/10 – 3/11/ 2006
<ul style="list-style-type: none"> • Nome Ente organizzatore/destinatario 	ASL 6
<ul style="list-style-type: none"> Tipo e titolo evento 	Corso sulla "Comunicazione efficace in ambito socio-sanitario"
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Torino, marzo 2006

• Nome Ente organizzatore/destinatario Tipo e titolo evento	Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta Corso di aggiornamento" Monitoraggio , validità processi di prova: carte di controllo"
• Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario Tipo e titolo evento	Torino, 28/11/2006 – 6/12/2006 Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta Corso: La Qualità nei laboratori di prova attraverso indicatori di processo, validazione nei metodi e misurazione Corso di aggiornamento" Monitoraggio , validità processi di prova: carte di controllo"
• Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario Tipo e titolo evento	Lanzo 29 – 31 maggio 2007 ASL 6 Corso: "la"Comunicazione efficace"
• Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario Tipo e titolo evento	Roma 19-20 dicembre 2008 ISS - ORL Coordinatore al Workshop "Laboratori per la sicurezza alimentare: esperienze, criticità e prospettive per l'accreditamento alla luce delle recenti disposizioni nazionali ed europee",
• Date (da – a) • Nome Ente organizzatore/destinatario Tipo e titolo evento	Caltanissetta 22-23 febbraio 2011 CEFPAS La Norma UNI CEI EN ISO/17025:2005 e sua applicazione nel sistema Qualità dei laboratori di prova

• Date (da – a)	Roma, 8/06 – 26/10 2011 - Roma, 20/09/2012
• Nome Ente organizzatore/destinatario	IZSLT/ Ministero della Salute
Tipo e titolo evento	Corso di sicurezza alimentare per medici e tecnici USMAF –, intervento: "I laboratori accreditati: stato attuale"

Pubblicazioni | n. 3 pubblicazioni in ambito Qualità

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE - FRANCESE
• Capacità di lettura	INGLESE: BUONA / FRANCESE BUONA
• Capacità di scrittura	INGLESE: SCOLASTICO / FRANCESE SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	INGLESE: SCOLASTICO / FRANCESE SCOLASTICO
ALTRA	
• Date (da – a)	2005 al 2010 Ispettore di Sistema per ORL, poi ACCREDIA

Torino, 20/08/2015