

Obiettivo:

Il corso, indirizzato a tutte le figure professionali implicate nella gestione del campione, si propone di inquadrare l'offerta analitica dell'IZSPLV rispetto alle tipologie di 'contratto' stipulate con i 'clienti'. Scopo del corso è aggiornare sugli strumenti per riconoscere i tipi di richiesta, valutarne la coerenza rispetto ai servizi erogati, o l'eventuale scostamento e il conseguente riesame del contratto.

Obiettivi del corso sono: migliorare il servizio al cliente, assicurare la qualità dei dati inseriti a sistema, e di conseguenza i RdP, consentire il monitoraggio delle misure di anticorruzione – percorso campione.

Destinatari: Personale dell'IZS PLVA che si occupa di accettazione dei campioni ,personale sanitario e Dirigenti delle SC Sanitarie

Il Corso é accreditato per:

Veterinario, Biologo, Chimico e Tecnici sanitari di laboratorio biomedico

crediti assegnati 6,5



n°2822/ 152327

Segreteria scientifica:

Claudia Gianola

S.S. Qualità e Formazione

Tel. 011/2686355

e-mail: claudia.gianola@izsto.it

Susanna Setteducati

S.C. Epidemiologia e Osservatorio

Epidemiologico

Tel. 011/2686339

e-mail: susanna.setteducati@izsto.it

Per informazioni:

Giovanna D'Alessandro

S.S. Qualità e Formazione

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE

DEL PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA

Tel. 011/2686330

e-mail: giovanna.dalessandro@izsto.it



Piano Formazione Aziendale



**CONTRATTO COL CLIENTE:
DALL'INQUADRAMENTO DELLA RICHIESTA
AL RIESAME DEL CONTRATTO. GARANZIE
PER LA QUALITA' DEI DATI E LA
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

TORINO ,11/03/2016

PROGRAMMA:

Docenti:	09-9,15	13,3,-14,00
Claudia Gianola S.S. Qualità e Formazione	Introduzione <i>Dott.ssa Laura CHIAVACCI</i>	<i>Estrazione dati SIGLA- Reporting 4,0</i> <i>(Sara TRAVAGLIO)</i>
Susanna Setteducati Antonio Barbaro Rosaria Possidente Sara Travaglio S.C. Epidemiologia e Osservatorio epidemiologico	9,15-9,45 PGS del Riesame del contratto e requisiti ISO 17025 qualità <i>(Claudia GIANOLA)</i>	14,00-15,00 <i>Controlli interni per la verifica del soddisfacimento dei requisiti (Utilizzo delle query per i controlli)</i> <i>(Susanna SETTEDUCATI)</i>
Cristina Monasterolo S.C. Economico Finanziario	9,45-10,45 Tipologie di contratto (A)controlli PRISA/PRIC <i>(Antonio BARBARO/Rosaria Possidente)</i>	15,00-16,00 <i>Discussione sulle principali problematiche evidenziate</i>
	10,45-11,15 <i>Controlli non previsti dai PRISA (convenzioni – prestazioni ai privati -UVAC PIF ecc.</i> <i>(Susanna SETTEDUCATI)</i>	16,00-16,30 <i>Questionario ECM</i>
	11,15-11,30 <i>Pausa</i>	
	11,30-12,00 <i>Fatturazione parte integrante di “ contratto col cliente”</i> <i>(Cristina MONASTEROLO)</i>	
	12,00-12,30 <i>Istruzioni interne per l'Accettazione dei campioni</i> <i>(Susanna SETTEDUCATI)</i>	
	12,30-13,30 <i>Pausa Pranzo</i>	